

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
гуманитарных наук и социальных технологий
от «20» июня 2024 г., протокол № 5
Председатель: С.Н.Митин
« 20 » июня 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Стандартизация и сертификация туристских услуг
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2 - очная форма обучения

Направление (специальность): 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль/специализация): Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Смолькин Валерий Петрович	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности	Доцент, Кандидат экономических наук, Доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности
 Подпись
/ Львова Е.Н./ расшифровка подписи
"20" мая 2024 года

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

формирование у студентов теоретических знаний об основах стандартизации и сертификации туристских услуг, особенностях государственного регулирования туристской отрасли.

Задачи освоения дисциплины:

- овладение знаниями и практическими навыками в области стандартизации и сертификации указанной сферы деятельности;
- исследование основных положений действующего российского и международного законодательства в области стандартизации и сертификации сферы туризма;
- изучение механизма государственного регулирования туризма;
- выявление специфики стандартизации и сертификации туристской деятельности;
- изучение принципов управления системой стандартизации и сертификации в России на федеральном уровне;
- выявление роли и значения правовых основ разработки и применения стандартов;
- уяснение сущностных аспектов нормативно-правовой базы сертификации услуг и лицензирования;
- овладение практическими знаниями и навыками использования действующих стандартов в области туризма.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Стандартизация и сертификация туристских услуг» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 43.03.02 Туризм.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: УК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-3.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Профессиональный электив. Инновационные технологии в экскурсионной деятельности., Профессиональный электив. Музееведение, Организация туристской деятельности, Профессиональный электив. Разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности., Преддипломная практика, Экскурсоведение, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Технологии туризма, Проектная деятельность, Технологии продаж в туризме, Управление качеством услуг в туризме, Основы организационно-административной деятельности в туризме, Философия, Связи с общественностью, Информационные технологии в туризме, Организация рекламной компании в сфере туризма, Страхование и безопасность в туризме, Психологический

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

практикум, Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме, Классификация объектов туристской индустрии, Теория экономического анализа, Креативные технологии в туризме, Экономика предприятий туристской индустрии, Туристские формальности, Сервисная деятельность, Основы финансовой деятельности в туризме, Основы анимации в туризме, Маркетинг туристского продукта, Сервисная практика, Нормативные правовые акты в сфере туризма, Комплексный практикум в сфере туризма, Современные финансовые инструменты социального предпринимательства, Иностранный язык в туризме.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - макроэкономическое регулирование, основы процесса хозяйствования предприятия. ИД-1ук1 Знать методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа • уметь: - анализировать законодательство, регулирующие процессы стандартизации, сертификации и лицензирования туристской деятельности; - осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов. ИД-2ук1 Уметь применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - анализировать законодательство, регулирующие процессы стандартизации, сертификации и лицензирования туристской деятельности; - осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов. ИД-2ук1 Уметь применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач; - использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; - анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей; - осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач. ИД-3ук1 Владеть методами сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество	знать:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • - правовые основы стандартизации и сертификации; категории и виды стандартов; - Российскую систему сертификации. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - применять различные виды стандартов на практике; - проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе. ИД–1ОПК3. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ИД–2ОПК3 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности; - пользоваться единой системой классификации и кодирования технико-экономической и социальной информацией (ЕСКК ТЭСИ).
<p>ПК-1 Оказание экскурсионных услуг</p>	<p>знать:</p> <p>структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; теорию организации обслуживания; основные технологии, используемые при продаже и предоставлении услуг; формы и виды обслуживания; структурный анализ эффективности организации обслуживания предприятия сферы сервиса; специфику обслуживания потребителей в «контактной зоне»;</p> <p>уметь:</p> <p>применять на практике теоретические знания по организации обслуживания потребителей и (или) туристов в сфере сервисной деятельности; ИД–1ПК1 Разрабатывает экскурсию на основе современной методологии. ИД–2ПК1 Учитывает современные тенденции и опыт развития экскурсионной деятельности при составлении туристских и экскурсионных программ.</p> <p>владеть:</p> <p>методами и технологиями организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов ИД–3ПК1 Анализирует новые и действующие государственные стандарты и другие нормативные документы, направленные на организацию экскурсионной деятельности.</p>
<p>ПК-3 Способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - порядок разработки ГОСТов, СТП, ТУ и СТО; - правовые основы стандартизации и сертификации; категории и виды стандартов; - Российскую систему сертификации; - макроэкономическое регулирование, основы процесса хозяйствования предприятия. ИД–1ПК3 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. • <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать законодательство, регулирующие процессы стандартизации, сертификации и

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	<p>лицензирования туристской деятельности; - применять различные виды стандартов на практике; - осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов; - проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе. ИД–2ПК3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания. ИД–3ПК3 Обеспечивает соблюдение стандартов качества и норм без-опасности в процессе комплексного туристского обслуживания клиентов</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности; - пользоваться единой системой классификации и кодирования технико-экономической и социальной информацией (ЕСКК ТЭСИ); - осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач; - использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; - анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей; - осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, не-обходимых для решения поставленных экономических задач.

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 4 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 144 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	48	48
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции	16	16
Семинары и практические занятия	32	32
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	60	60
Форма текущего контроля знаний и	Тестирование, Проверка решения	Тестирование, Проверка решения

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		4
1	2	3
контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	задачи (выполнения задания)	задачи (выполнения задания)
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (36)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	144	144

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Стандартизация							
Тема 1.1. Сущность и основные понятия стандартизации	28	4	8	0	3	16	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнение задания)
Тема 1.2. Порядок разработки ГОСТов	28	4	8	0	3	16	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнение задания)
Раздел 2. Сертификация							
Тема 2.1. Сущность и значение се	28	4	8	0	3	16	Тестирование, Проверка

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
ртификации							решения задачи (выполнения задания)
Тема 2.2. Порядок проведения сертификации услуг	24	4	8	0	3	12	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Итого подлежит изучению	108	16	32	0	12	60	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Стандартизация

Тема 1.1. Сущность и основные понятия стандартизации

Сущность и основные понятия стандартизации. Цели и задачи стандартизации. Составные элементы стандартизации. Объекты стандартизации, их характеристика. Принципы стандартизации. Методы стандартизации Государственная система стандартизации. Функции стандартизации. Категории и виды стандартов. Органы и службы стандартизации. Основные положения и условия разработки стандартов.

Тема 1.2. Порядок разработки ГОСТов

Порядок разработки ГОСТов. Обновление, изменение и пересмотр стандартов. Порядок разработки СТП, ТУ и СТО. Информационное обеспечение стандартизации в России. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭСИ). Правовые основы стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов. Международное сотрудничество в области стандартизации. Стандарты на системы качества. Совершенствование стандартизации и систем обеспечения качества. Роль услуг в экономической жизни общества. Стандартизация услуг в России. Понятие штрихового кодирования. Штриховое кодирование в России. Стандартизация и маркетинговые исследования. Приоритет потребителя.

Раздел 2. Сертификация

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Тема 2.1. Сущность и значение сертификации

Сущность и значение сертификации Сущность, значение и основные понятия сертификации. Цель и принципы сертификации. Составные элементы сертификации. Методы и формы сертификации. Российская система сертификации. РОСС.

Тема 2.2. Порядок проведения сертификации услуг

Порядок проведения сертификации продукции. Применение схем сертификации продукции. Особенности сертификации услуг. Схемы сертификации услуг. Правила и порядок сертификации систем качества. Правовая основа сертификации и ответственность за нарушение правил обязательной сертификации.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Стандартизация

Тема 1.1. Сущность и основные понятия стандартизации

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Роль государственной политики в сфере туристских услуг
2. Нормативно-правовая база стандартизации и сертификации туризма

Тема 1.2. Порядок разработки ГОСТов

Вопросы к теме:

Очная форма

Защита прав потребителей как основа стандартов качества

Раздел 2. Сертификация

Тема 2.1. Сущность и значение сертификации

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Основы сертификации
2. Лицензирование отдельных видов деятельности

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Тема 2.2. Порядок проведения сертификации услуг

Вопросы к теме:

Очная форма

Порядок сертификации отдельных видов деятельности

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Сущность и основные понятия стандартизации. Цели и задачи стандартизации.2.Составные элементы стандартизации.3.Объекты стандартизации, их характеристика.4.Принципы стандартизации.5.Методы стандартизации
2. 1.Государственная система стандартизации. Функции стандартизации.2.Категории и виды стандартов.3.Органы и службы стандартизации.4.Основные положения и условия разработки стандартов.Порядок разработки ГОСТов. Обновление, изменение и пересмотр стандартов
3. 1.Основные положения и условия разработки стандартов.2.Порядок разработки ГОСТов. Обновление, изменение и пересмотр стандартов.3.Порядок разработки СП, ТУ и СТО.
4. 1.Информационное обеспечение стандартизации в России.2.Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭСИ).
5. 1.Правовые основы стандартизации.2.Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.3.Международное сотрудничество в области стандартизации.4.Стандарты на системы качества. Совершенствование стандартизации и систем обеспечения качества.
6. 1.Сущность, значение и основные понятия сертификации.2.Цель и принципы сертификации.3.Составные элементы сертификации.
7. 1.Методы и формы сертификации.2.Российская система сертификации. РОСС.
8. 1.Порядок проведения сертификации продукции.2.Применение схем сертификации продукции.
9. 1.Особенности сертификации услуг.2.Схемы сертификации услуг.
10. 1.Правила и порядок сертификации систем качества.2.Правовая основа сертификации и ответственность за нарушение правил обязательной сертификации.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Стандартизация			
Тема 1.1. Сущность и основные понятия стандартизации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	16	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 1.2. Порядок разработки ГОСТов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	16	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 2. Сертификация			
Тема 2.1. Сущность и значение сертификации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	16	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 2.2. Порядок проведения сертификации услуг	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Дехтярь Галина Максовна. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г.М. Дехтярь ; Г. М. Дехтярь. - 5-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 397 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/488235> (дата обращения: 21.06.2022). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-15308-8 : 1529.00. / — ISBN 0_412209

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

2. Баумгартен Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме : учебник / Л.В. Баумгартен ; Баумгартен Л.В. - Москва : Дашков и К, 2009. - 352 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394002960.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-394-00296-0. / .— ISBN 0_236781

дополнительная

1. Колочева В.В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В.В. Колочева ; Колочева В.В. - Москва : НГТУ, 2017. - 78 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778233102.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-7782-3310-2. / .— ISBN 0_249587

2. Трусова, Н. М. Туризм : междисциплинарный аспект. конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 (100400.62) «туризм» / Н. М. Трусова, С. А. Мухамедиева, Ю. В. Клюев ; Н. М. Трусова, С. А. Мухамедиева, Ю. В. Клюев. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. - 171 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/55821.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-8154-0292-8. / .— ISBN 0_135004

3. Баумгартен Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме : практикум / Л.В. Баумгартен ; Баумгартен Л.В. - Москва : Дашков и К, 2010. - 304 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394005701.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-394-00570-1. / .— ISBN 0_236676

учебно-методическая

1. Смолькин В. П. Стандартизация и сертификация туристских услуг : учебно-методическое пособие по организации и проведению практических занятий и самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм» (уровень бакалавриат) / В. П. Смолькин ; УлГУ, ФГНиСТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 229 Кб). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_38341.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека :

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент Кандидат экономических наук, Доцент	Смолькин Валерий Петрович
	Должность, ученая степень, звание	ФИО